



GUIDE DE COMMANDE DES PIÈCES DÉTACHÉES

Suite à vos nombreuses demandes, nous tenons à vous remercier pour votre fidélité et votre confiance.
Nous avons obtenu des retours positifs de votre part et nous vous en remercions !

Vos retours d'expérience nous permettent aujourd'hui de vous proposer un guide pour passer vos commandes en page 2 de ce document. Cela vous permettra de comprendre en détails les différentes étapes et les informations obligatoires pour que nous soyons en mesure de répondre avec efficacité à vos demandes.

Christophe



Nicolas



Thomas



À très vite pour de nouvelles demandes !
L'équipe pièces détachées Hunyvers

2. PHOTO DE LA CARTE GRISE (LISIBLE)

La carte grise nous permet de référencer votre véhicule chez nos fournisseurs pour sélectionner les pièces correspondantes à votre demande !



4. PHOTO DES PIÈCES ET DU VÉHICULE

Les photos de la pièce que vous recherchez et les indications que vous allez pouvoir nous communiquer faciliteront la recherche de vos pièces. Vous pouvez nous l'indiquer par le biais de flèches.

Merci d'indiquer: dimension, longueur, quantité



6. UNE RELANCE

Aucune pièce reçue ? Merci de nous faire parvenir le numéro du devis ainsi que l'ID.

Seulement une pièce reçue ? Merci de nous faire parvenir une photo du bon de livraison ainsi que les références reçues et le numéro du devis ainsi que ID.

Mauvaise pièce ? Merci de nous faire parvenir une photo de la pièce endommagée ou non ainsi que le bon de livraison.

Refus de colis ? Si la pièce est cassée lors du déballage devant le transporteur, merci de prendre une photo de la pièce, du bon de livraison, ainsi que du bon de transport notifié «refusé». Le délais pour renvoyer une pièce est très court suite aux clauses des différents fournisseurs.

1. NOUVEAU : DEMANDE DE DEVIS SUR VOTRE NOUVEL ESPACE PROFESSIONNEL

Votre demande sera enregistrée dans notre logiciel. Cela nous permettra d'avoir un suivi efficace !

<https://hunyers-pieces-detachees.biji.fr/fr/>

Merci de nous contacter sur carrosserie@hunyers.com pour toute demande d'ouverture de compte.

3. PHOTO DE LA PLAQUE CONSTRUCTEUR

Si nous ne trouvons aucune correspondance avec votre carte grise, nous avons besoin du numéro de cellule. N'hésitez pas à le transmettre dans votre demande. Où le trouver ?



Capot moteur /
siège conducteur



5. DÉLAI DE LIVRAISON APPROXIMATIF

Les délais peuvent varier en fonction du stock des fournisseurs. Cela nous oblige à étendre les délais afin que vous puissiez informer vos clients.



Une fois le délai dépassé, si vous n'avez pas eu de contact de notre part, merci de nous relancer.

7. À SAVOIR

Nous n'avons pas de MAÎTRISE sur les délais annoncés par nos fournisseurs suite à la pénurie de matières premières et l'augmentation des prix. Nos fabricants ont du mal à fournir les pièces dans les délais annoncés. Il en est de même pour les frais de port.

Les devis sont valables 15 jours maximum. Si besoin, demandez-nous une mise à jour.